Technogel®

Pillow Limited Warranty
Garantie Limitée de l´oreiller

Contents

Limited Warranty 2
Garantie limitée 11

Limited Warranty

Dear Customer

Thank you for purchasing a Technogel® pillow. Welcome to a more comfortable world where The Rest is Extraordinary.

This Limited Warranty provides you with detailed information on the warranty terms and conditions along with instructions for the correct use of the purchased pillow. Please read the following product information carefully and keep this booklet for future reference. Preserving the quality and efficacy of the pillow requires following a few simple rules of correct use and care, which you will find in this booklet.

All Technogel® pillow cores are protected by a 3-years limited warranty against defects in materials or workmanship, which starts from the date of purchase. This Limited Warranty applies when the products are used as intended, following all Technogel® instructions and requirements; normal wear and tear is expected, and is not covered by the warranty.

In the event you need to submit a claim under this Limited Warranty, you must take the pillow to the retailer where it was purchased along with the original receipt indicating date and store of purchase.

This Limited Warranty is valid only for the original purchaser of the product; the original purchaser is defined as the one who bought the product directly from TECHNOGEL US Inc. or an authorized retailer of TECHNOGEL US Inc. If purchaser is not the original purchaser of this product, he/she must accept it “as is” and “with all faults”.

Technogel’s sole obligation under this Limited Warranty shall be to replace the pillow upon request by an authorized retailer on behalf of the purchaser. The contact person for processing the warranty claim is the retailer where the product was purchased. The purchaser should bring the defective pillow to the retailer, who shall, in its sole discretion, determine whether to replace the pillow. The pillow may be replaced with a currently available model, which may differ from the original. Replacement of the pillow does not extend the duration of the original warranty.

The Limited Warranty provided for herein does not cover:

- changes in softness that occur naturally over time and do not affect the characteristics of the pillow.
- products in an unsanitary condition, particularly due to bodily fluid stains.
- damage caused directly or indirectly by people, animals or things that are non-compliant with the instructions of Technogel® on the recommended use and maintenance of the pillow and cover.
- personal dissatisfaction with the features and characteristics noticeable at the time of purchase (e.g. the pillow is too soft/hard, retains/disperses too much heat, etc.); this includes individual comfort preferences, pillowcase fit or height issues.
- deterioration due to normal wear and tear and deterioration caused by external agents such as fire, water, steam, sunbeams or similar.
- the product as a remedy for any specific medical condition; Technogel® does not warrant against failure to relieve ailments or any complications that may result from the use or inability to use this product.

Terms and conditions set forth in this Limited Warranty shall be the consumer's sole and exclusive responsibility should the product fail during the Limited Warranty period.

THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH HEREIN ABOVE ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE, AND ALL SUCH OTHER WARRANTIES ARE HEREBY DISCLAIMED AND EXCLUDED BY TECHNOGEL. IN NO EVENT SHALL TECHNOGEL'S LIABILITY OF ANY KIND INCLUDE ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF TECHNOGEL SHALL HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH POTENTIAL LOSS OR DAMAGE.

Some States and some Canadian Provinces and Territories do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or condition, or certain incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other rights, which may vary from State to State or by Province or Territory.

If you have questions regarding the Technogel Pillow or any of the information provided herein, you may contact Technogel US Inc. at the email address or phone number on the back page of this Limited Warranty.

Please retain this Limited Warranty and your original invoice for three (3) years.

Instructions for use

Your new pillow was produced with the highest quality materials and state-of-the-art technologies. In order to properly maintain and care for the pillow to achieve optimal performance throughout its full life span, please familiarize yourself and follow these simple recommendations for use and care:

- The materials used may have their own specific odor, which will diminish in a short period of time. Leave the pillow out of its packaging in a dry, ventilated place for at least 12 hours before using it for the first time.
- A slight depression or change in softness, due to morphological adaptation, is normal and should be expected.
- Do not use solvents or chemical substances on the fabric. and/or on the pillow itself.
- Do not use irons, blow dryers or other heat sources on the fabric when in place and/or on the pillow itself.
- Do not use steamers or steam sterilizers to disinfect the pillow; such treatment would jeopardize the texture and lifespan of the pillow.
- The inner protection cover should not be wet, washed with water or ironed.
- Do not bend, roll up or tie the pillow or leave it in a vertical position.

- Do not remove the inner, sewn protection cover; complete removal or breaking the seam will void the warranty.
- Store horizontally in a dry place between 50°F and 104°F, with no weight on top.
- Do not expose the pillow to sunbeams or external agents such as UV rays, fire, water or steam.
- Use the pillow with a pillowcase or a pillow protector.
- Beyond your standard pillowcase and the fitted zipper cover that's provided, any other extra covers could jeopardize the elasticity of the pillow and, as a consequence, the comfort provided;
- Use the pillow in an environment between 60°–76 °F, with a relative humidity of approximately 50%.
- Do not use candles on or around your bed.
- Do not allow your pillow to get wet; protect it from water or other liquids.
- Do not remove the legal label tag attached at the end of your pillow.
- Do not wash or dry clean the core (foam and Technogel® combination) of your pillow.
- Avoid contact with sharp objects or edges that could tear or cut the pillow.

The Technogel® Limited Warranty is valid only if the Technogel® pillow has been used in accordance with all of the foregoing and following instructions and recommendations:

- The pillow has never been used as to cause harm, damage and/or deformation/alteration to

the components of the product.
- It has not been wet and/or stained (it shall look perfectly clean and in excellent sanitary conditions).
- It has not been used in instances other than the declared intended use; the pillow is designed specifically for supporting people's heads, and is not recommended for children under 3 years (36 months) of age or animals, or for any other action than sleeping.
- It has not been cared for or handled in a way that breaches the recommended use and maintenance advice provided.
- The product has not been altered or tampered with by an unauthorized person.
- The pillow has not sustained intentional or accidental damage
- The pillow has not been used in hotels, RVs, car, motorhomes or similar.

The above-mentioned actions relieve Technogel® of any responsibility for any damage, direct or indirect, of any nature whatsoever, to people or things, as a result of improper use.

The pillow comes with a zipper, "winter" cover that can be removed and washed, following the instructions on the label attached to the pillow cover.

WARNING: Discard the plastic wrapping on your pillow as soon as possible; a child or pet can become entangled and suffocate. For security reasons do not smoke in bed and do not expose the pillow to excessive direct heat sources.

Garantie limitée

Cher client,
Nous tenons à vous féliciter pour votre acquisition d'un oreiller Technogel®. Bienvenue en un monde plus confortable où **le repos est extraordinaire.**

Le présent document vous présente en détail les dispositions de la garantie limitée applicable à l'oreiller acheté et les instructions permettant une utilisation correcte de l'oreiller; pour cette raison nous vous invitons à lire attentivement l'information descriptive du produit et à conserver cette brochure pour consultation ultérieure. La préservation de la qualité et de l'efficacité de l'oreiller implique le respect de quelques règles simples présentées dans cette brochure concernant l'utilisation correcte et l'entretien du produit.

Chaque oreiller Technogel® bénéficie d'une garantie limitée de 3 ans (à compter de la date de l'acquisition) couvrant les vices de matériau ou de fabrication. La présente garantie limitée est applicable lorsque l'utilisateur du produit l'emploie pour l'application prévue et respecte toutes les instructions et spécifications de Technogel®; l'utilisation normale du produit lui fait subir des modifications ou dégradations qui ne sont pas couvertes par la garantie.

Pour la soumission d'une éventuelle demande de recours à la garantie vous devez présenter l'oreiller concerné au détaillant qui a vendu le produit, accompagné de l'original du reçu de vente identifiant la date de l'achat et le magasin où le produit a été acheté.
La présente garantie limitée est valide seulement au bénéfice de l'acquéreur initial du produit. L'acquéreur initial du produit est la personne qui procède à l'acquisition du produit directement auprès de TECHNOGEL US Inc. ou d'un détaillant agréé de TECHNOGEL US Inc. Un acquéreur qui n'est pas l'acquéreur initial du produit en prend possession « en l'état ou il se trouve » et « avec tout défaut ou vice éventuellement présent ».

L'unique obligation impartie à Technogel® en vertu de la présente garantie limitée consiste à remplacer l'oreiller sur demande soumise par un détaillant agréé de la part de l'acquéreur du produit. Le détaillant qui a vendu le produit est la personne contact pour toutes les formalités afférentes à la mise en œuvre de la garantie.
L'acquéreur du produit doit présenter l'oreiller défectueux au détaillant qui l'a vendu, lequel déterminera à son entière discrétion si un remplacement de l'oreiller est justifié.
L'oreiller peut donner lieu à un remplacement par un autre modèle commercialisé à la date du remplacement, qui peut ne pas être identique au produit d'origine.
Le remplacement de l'oreiller n'a aucun effet de prolongation de la période de garantie.

La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit :

- modifications des caractéristiques de souplesse/douceur (ce qui peut survenir après quelque temps) – ceci est un phénomène naturel qui n'affecte pas les caractéristiques fonctionnelles de l'oreiller.
- détérioration de l'état sanitaire de l'oreiller – particulièrement, présence de résidus ou taches de fluides corporels.
- détérioration causée directement ou indirectement par des utilisateurs, animaux ou choses, imputable au non-respect des instructions et recommandations de Technogel® afférentes à l'utilisation et à l'entretien de l'oreiller.
- insatisfaction personnelle à l'égard des caractéristiques du produit observables lors de l'achat du produit (par exemple, oreiller jugé trop mou ou trop ferme, oreiller qui retient ou disperse trop de chaleur, etc.); ceci inclut les préférences de confort individuelles et les facteurs imputables à l'ajustement des taie d'oreiller, la hauteur du lit, etc.
- détérioration imputable à l'usure normale du produit, ou détérioration imputable à un agent externe (incendie, eau, vapeur, lampe de bronzage, couverture chauffante électrique, etc.).
- utilisation du produit dans une quelconque application de thérapie – Technogel® ne formule aucune garantie à l'égard du non-soulagement d'une quelconque affection ou à l'égard d'éventuelles complications découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit.

Le texte de la présente garantie limitée décrit l'exclusif recours de l'acquéreur du produit advenant une défaillance du produit avant l'expiration de la période de garantie limitée.

LES GARANTIES EXPRESSÉMENT DÉCRITES CI-DESSUS SONT ACCORDÉES EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, CECI INCLUANT – SANS LIMITATION – D'ÉVENTUELLES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU APTITUDE DU PRODUIT POUR UNE APPLICATION PARTICULIÈRE, ET TECHNOGEL REJETTE ET EXCLUT TOUTES GARANTIES DE TELLES NATURES QUI POURRAIENT ÉVENTUELLEMENT ÊTRE INVOQUÉES. TECHNOGEL N'ASSUMERA EN AUCUN CAS UNE QUELCONQUE RESPONSABILITÉ AU TITRE DE QUELCONQUES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS OU DOMMAGES-INTÉRÊTS DE QUELCONQUE NATURE, MÊME SI TECHNOGEL A ÉTÉ NOTIFIÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES, RISQUES OU PERTES.

La législation de certains États ou de certains territoires ou provinces du Canada ne permet pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou de certaines catégories de dommages secondaires ou indirects ou dommages-intérêts, et par conséquent les limitations ci-dessus peuvent ne pas vous être applicables. La présente garantie confère à l'acquéreur du produit des droits juridiques spécifiques, et l'acquéreur peut aussi jouir d'autres droits, variables d'une juridiction à une autre.

MODÈLES ET TAILLES DES OREILLERS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

Pour toute question concernant l'oreiller Technogel® ou l'information présentée dans le présent document, contacter le département de service client de Technogel US Inc à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone figurant à la dernière page de cette garantie limitée.

L'acquéreur du produit devrait conserver le présent document de garantie limitée et l'original de la facture d'achat pendant trois (3) ans.

Utilisation du produit

Votre nouvel oreiller a été fabriqué à partir de matériaux de la plus grande qualité et au moyen des technologies les plus récentes. Afin de maximiser la performance de l'oreiller durant toute sa période de service et aux fins d'un entretien adéquat du produit, il convient d'observer quelques normes simples à l'égard de l'utilisation et de l'entretien de l'oreiller :

- Une odeur spécifique peut émaner des matériaux utilisés; cette odeur des matériaux se dissipe après quelques temps. Avant la première utilisation, laisser l'oreiller pendant 12 heures hors de son emballage en un endroit sec et bien aéré.
- Une légère dépression ou variation de fermeté/douceur de l'oreiller peut se manifester – ceci est dû à l'adaptation morphologique attendue et est considéré comme normal.

- N'utiliser sur les tissus et/ou sur l'oreiller lui-même aucun solvant ou agent chimique.
- N'utiliser ou diriger aucune source de chaleur (fer à repasser, sèche-cheveux ou autre source de chaleur) sur les tissus en place ou sur l'oreiller lui-même.
- Ne pas utiliser un appareil de stérilisation à la vapeur ou une autre source de vapeur pour le nettoyage ou la désinfection de l'oreiller; un tel traitement dégraderait la texture et la longévité de l'oreiller.
- Ne pas mouiller, laver avec de l'eau ni repasser l'enveloppe de protection interne de l'oreiller.
- Ne pas rouler ou ceinturer l'oreiller, ni laisser l'oreiller en position verticale.
- Ne pas enlever l'enveloppe de protection interne cousue de l'oreiller; après la suppression totale de cette enveloppe ou l'ouverture de la couture de fermeture, la garantie ne peut plus être honorée.
- Remiser l'oreiller horizontalement en un endroit sec, à une température de 10°C à 40°C, sans qu'un quelconque poids repose sur l'oreiller.
- Ne pas exposer l'oreiller au rayonnement solaire ou à un agent externe (rayonnement UV, feu, eau, vapeur).
- Utiliser l'oreiller avec une taie d'oreiller ou un protecteur d'oreiller.
- L'utilisation d'une taie d'oreiller différente de celle fournie, ainsi que sa fermeture à glissière, pourrait compromettre l'élasticité de l'oreiller et, par conséquence, modifier le confort.
- Utiliser l'oreiller dans un environnement à température de 16°C à 25°C, avec hygrométrie relative d'environ 50%;
- Ne pas utiliser des bougies sur le lit ou au voisinage.

- Ne pas mouiller l'oreiller; protéger l'oreiller de tout contact avec de l'eau ou un autre liquide.
- Ne pas enlever l'étiquette réglementaire placée à l'extrémité de l'oreiller.
- Ne pas soumettre l'élément central de l'oreiller (combinaison de mousse et de Technogel®) à un lavage ou à un nettoyage à sec.
- Éviter tout contact entre l'oreiller et un quelconque objet acéré qui pourrait provoquer une coupure ou déchirure.

La présente garantie limitée de Technogel® ne peut être honorée que si l'oreiller a été utilisé en conformité avec toutes les instructions et recommandations précédentes ou qui suivent :

- L'oreiller n'a jamais fait l'objet d'une utilisation ou manipulation causant une détérioration/déformation/altération des composants du produit.
- L'oreiller n'a pas été mouillé et/ou taché (l'oreiller doit être parfaitement propre et manifester un excellent état sanitaire).
- L'oreiller a été utilisé uniquement pour l'application envisagée et déclarée – en particulier, l'oreiller est conçu uniquement pour le support de la tête d'une personne au repos; le produit n'est pas destiné à une utilisation par des enfants de moins de 3 ans (36 mois) ni par des animaux, ni à une quelconque utilisation autre que le repos et le sommeil.
- Respect des instructions et recommandations de Technogel® afférentes à l'utilisation et à l'entretien de l'oreiller.

- L'oreiller n'a fait l'objet d'aucune modification ou autre intervention par une personne non autorisée.
- L'oreiller n'a fait l'objet d'aucun dommage intentionnel ou accidentel.
- L'oreiller n'a fait l'objet d'aucune utilisation dans un hôtel, véhicule récréatif, habitation mobile, ou contexte similaire.

Chacune des situations ou circonstances décrites ci-dessus décharge totalement Technogel® de toute responsabilité afférente à d'éventuels dommages matériels ou corporels directs ou indirects, quelle qu'en soit la nature, imputables à une utilisation incorrecte du produit.
L'oreiller est fourni avec une housse hivernale comportant une fermeture à glissière, qu'il est possible d'enlever et de laver conformément aux instructions figurant sur l'étiquette fixée sur la housse de l'oreiller.

AVERTISSEMENT : Éliminer sans délai l'emballage de matière plastique de l'oreiller; il pourrait provoquer l'étouffement d'un enfant ou d'un animal de compagnie. Par mesure de sécurité, ne pas fumer au lit et ne pas exposer l'oreiller à une source de chaleur intense directe.

Life made comfortable™

Produced by:

Technogel Italia Srl
via Bassanese Inferiore, 32
36050 Pozzoleone (VI)
Italia

T +39 0444 463811
F +39 0444 462837
info@technogelworld.com

www.technogelworld.com

Distributed by:

Technogel US, Inc.
730 Holiday Dr., Suite 330
Pittsburgh, PA 15220
USA

Toll Free 1-855-Technogel
Phone 412-722-003
info@technogel.us

© 2022 Technogel Srl. All Rights Reserved.

WPWLUSCA01